

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**a HARIBO Hungária Kft. által működtetett**  
**belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatosan**

Az alábbiakban az általános adatvédelmi rendelet 12., 13. és 21. cikkének megfelelően tájékoztatjuk Önt, mint bejelentőt vagy egyéb módon érintett személyt arról, hogyan működik a HARIBO Hungária Kft. (a továbbiakban: „Adatkezelő”) belső visszaélés-bejelentő rendszere, és hogyan kezeljük az Ön személyes adatait annak használata során.

## **1. ADATKEZELŐ**

**Adatkezelő a GDPR értelmében:**

Név: HARIBO Hungária Kft.

Cím: 8248 Nemesvámos Szeder u. 5.

Telefon: +36 88 520 500

Fax: +36 88 520 564

E-mail: [adatvedelem@haribo.com](mailto:adatvedelem@haribo.com)

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:**

Név: Dr. Simon Emese Júlia

E-mail: [Haribo-Hungaria-dpo@simonlegal.hu](mailto:Haribo-Hungaria-dpo@simonlegal.hu)

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: „GDPR”)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Bejelentővédelmi törvény)

## **2. ADATKEZELÉS LEÍRÁSA**

Az Adatkezelő köteles a Bejelentővédelmi törvény 18. § (1) bekezdése alapján belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehozni és működtetni. A bejelentési csatornákon keresztül bármely jogellenes vagy állítólagosan jogellenes tevékenység, mulasztás vagy egyéb, visszaéléssel kapcsolatos információ bejelenthető. Az Adatkezelő a belső-visszaélés bejelentési rendszer működtetése során számos adatkezelést végez. Kezeli többek között a bejelentő személy személyes adatait (amennyiben a bejelentő a bejelentést nem anonim módon teszi meg). Kezeli továbbá a bejelentéssel érintett egyéb személyek személyes adatait. Az azonosításra szolgáló és a kapcsolattartási adatokon kívül a bejelentésben foglalt, továbbá a vizsgálat során gyűjtött számos információ személyes adatnak minősül.

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb, biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

## **2.1. Adatkezelés célja**

A Bejelentővédelmi törvény értelmében a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között az érintett személyeknek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

Az adatkezelés célja részletesen:

- a HARIBO Hungária Kft. belső visszaélés-bejelentési rendszerének üzemeltetése,
- a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, etikai vétségek, illetve egyéb visszaélések feltárása és a vonatkozó eljárás lefolytatása, így különösen a bejelentések megtételének biztosítása, a bejelentések kivizsgálása, valamint a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése, illetve szankció vagy egyéb intézkedés alkalmazása,
- az adatkezelés célja a kapcsolattartási adatok vonatkozásában (úgy, mint a bejelentő e-mail címe vagy telefonszáma): kapcsolattartás, a vizsgálathoz szükséges további információk beszerzése és egyeztetés, továbbá visszajelzés adása a bejelentőnek,
- esetleges hangfelvétel, jegyzőkönyv készítésének célja: elhangzottak, illetve előadott információk utólagos bizonyíthatósága,
- a bejelentő és a bejelentéssel érintett személyek személyes adatait, továbbá a bejelentésben foglalt és a belső vizsgálat során gyűjtött egyéb személyes adatokat továbbá polgári, büntető vagy más hatósági eljárás indítása vagy lefolytatása érdekében is kezelhetjük.

## **2.2. Érintett személyek köre**

A visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatban az Adatkezelő az alábbi személyek adatait kezeli:

- a) az Adatkezelő számára bejelentést tevő személy, vagyis a bejelentő;
- b) a bejelentett személy (az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott), valamint
- c) a bejelentéssel érintett egyéb személy, tehát az eljárásban egyéb módon részt vevő, a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy. Ilyen érintettek lehetnek azok is, akiket a bejelentés kivizsgálása során meghallgatunk, vagy akikre vonatkozó személyes adatok a vizsgálat során beszerzett bizonyítékokban szerepelnek.

Az érintettek jellemzően valamilyen jogviszonyban állnak az Adatkezelővel, vagy ilyen jogviszonyt kívántak létesíteni, vagy a múltban állt fenn ilyen jogviszony. Azt, hogy milyen jogviszonyok esetén tehet valaki bejelentést, a Bejelentővédelmi törvény 20. §-a tartalmazza részletesen.

### **2.3. Kezelt személyes adatok**

Az Adatkezelő a bejelentőnek, valamint a bejelentéssel érintett személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kezeli, így különösen

- a) a bejelentő neve, levelezési címe, telefonszáma és e-mail címe (amennyiben a bejelentő a bejelentést nem anonim módon teszi meg);
- b) a bejelentő ezen minőségét megalapozó jogviszonnyal kapcsolatos adatok (pl.: munkaviszony, egyéb jogviszony);
- c) a bejelentés tartalma, dátuma,
- d) a sérelmezett magatartás tényszerű leírása, amely az ügy elbírálásához szükséges valamennyi lényeges információt tartalmazza;
- e) bizonyítékok felsorolása és csatolása, a szóbeli meghallgatáson készült jegyzőkönyvben szereplő adatok és egyéb bizonyítási eszközök, ezek lehetnek feljegyzések, fényképek, e-mail levelezések, kép- és hangfelvételek stb.;
- f) a bejelentés kivizsgálásával és a vizsgálat alapján tett intézkedésekkel kapcsolatos valamennyi adat.

Amennyiben a bejelentő természetes személy, abban az esetben azokat az adatokat szükséges megadnia, amely alapján személye azonosítható, ellenkező esetben az Adatkezelő a bejelentést anonim módon kezeli.

A Bejelentővédelmi törvény előírja, hogy a visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell azon személyes adatokat, amelyek a bejelentés kivizsgálásához, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez nem elengedhetetlenül szükségesek.

### **2.4. Adatkezelés jogalapja**

A visszaélés bejelentési rendszerrel összefüggő adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőre irányadó, a Bejelentővédelmi törvény 18. § (1) bekezdéséből fakadó jogi kötelezettség teljesítése.

A kivizsgálás eredményeként hozott munkajogi és egyéb intézkedésekkel kapcsolatos adatkezelések jogalapja az adott szerződés teljesítése is lehet.

### **2.5. Személyes adatok forrása**

Az adatok forrása a bejelentő vagy maguk a vizsgálat során meghallgatott személyek a vizsgálat lefolytatása során tett nyilatkozataik tekintetében. A kivizsgálás során további bizonyítékokat gyűjthetünk, amelyek jellemzően az Adatkezelő vagy a HARIBO cégcsoport belső nyilvántartásaiban szereplő adatokból, dokumentumokból állnak.

### **2.6. A személyes adatok címzettjei**

A személyes adatokhoz elsősorban az Adatkezelő szervezetén belül a **Compliance Manager**, illetve meghatározott esetekben a **HR vezető (Head of HR)** férhet hozzá, amelyet az Adatkezelő a Bejelentővédelmi törvény 19. §-a értelmében kijelölt a belső-visszaélés bejelentési rendszer működtetésére.

A Bejelentővédelmi törvény előírja, hogy a belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az Adatkezelő más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Ennek megfelelően a kijelölt Compliance Manager, illetve meghatározott esetekben a HR vezető (Head of HR) a visszaélés-bejelentési rendszer keretein belül kezelt személyes adatokat az Adatkezelő bármely más szervével vagy bármely más személlyel csak akkor és csak olyan mértékben oszt meg, amennyiben és amilyen mértékben az a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges.

A Bejelentővédelmi törvény szerint, ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé az illető személy számára akkor, amikor az illető személy a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jogát gyakorolja.

A Bejelentővédelmi törvény alapján, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy valótlan információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni. Továbbá, ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Amennyiben a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján szabálysértési-, vagy büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, az Adatkezelő köteles intézkedni a feljelentés megtételéről.

## **2.7. Adatfeldolgozó(k)**

A HARIBO GmbH & Co. KG (Dr.-Hans-und-Paul-Riegel-Straße 1, 53501 Graftschaff, Németország) a visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során a bejelentő rendszer felületét (<https://haribo.whistleblowernetwork.net/frontpage>) és technikai feltételeit adatfeldolgozóként biztosítja. Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó között a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói szerződés jött létre. Az adatfeldolgozó a kezelt személyes adatokhoz a kizárólag az adatfeldolgozói feladatainak teljesítése érdekében, az elengedhetetlenül szükséges mértékig, a GDPR és az adatfeldolgozói szerződés rendelkezései szerint férhet hozzá. Az Adatkezelő a visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során további adatfeldolgozókat is igénybe vehet.

Az igénybe vett adatfeldolgozók személyéről az Adatkezelő az [adatvedelem@haribo.com](mailto:adatvedelem@haribo.com) email címre érkező megkeresés esetén tud bővebb tájékoztatást adni.

## **2.8. Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez**

Az Adatkezelő a visszaélés-bejelentési rendszer kapcsán kezelt személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

## **2.9. Személyes adatok kezelésének időtartama**

A Bejelentővédelmi törvény értelmében a bejelentéssel, a vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat és dokumentumokat az intézkedés befejezésétől számított 5 évig kell megőrizni.

## **2.10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás**

Az adatkezelés során nem kerül sor kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalra, illetve profilozásra.

## **2.11. Adatszolgáltatás elmaradásának következményei**

Az adatszolgáltatás a bejelentő részéről önkéntes. Az adatszolgáltatás elmaradásának a következménye az, hogy az Adatkezelő nem értesül a bejelentésben foglalt tényállásról és így azt nem tudja kivizsgálni. Ha a bejelentő név nélkül tesz bejelentést, akkor a törvény értelmében az Adatkezelő nem köteles kivizsgálni a bejelentést. Ha a bejelentő csak a kapcsolattartási adatait nem adja meg, akkor az Adatkezelő nem fog tudni visszajelzést adni a kivizsgálásról.

A kivizsgálás során gyűjtött adatok megadása jellemzően önkéntes, de bizonyos esetekben ez kötelező lehet (az Adatkezelő és az érintett közötti jogviszonytól függően ez például a munkaviszonyból fakadó kötelezettséget is megvalósíthat). Az adatszolgáltatás elmaradása adott esetben munkajogi hátrányos következményeket vonhat maga után.

Az adatszolgáltatás semmilyen esetben nem feltétele szerződéskötésnek.

## **3. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

### **3.1. Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

### **3.2. Hozzáférési jog**

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;

- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ.

### 3.3. Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot. Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

### 3.4. Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén: az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

### **3.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett – jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén – tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

### **3.6. Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a jogalapja, úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

## **4. AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND**

Az érintett a fenti jogait az [adatvedelem@haribo.com](mailto:adatvedelem@haribo.com), illetve az adatvédelmi tisztviselőhöz intézett kérelem esetén a [Haribo-Hungaria-DPO@simonlegal.hu](mailto:Haribo-Hungaria-DPO@simonlegal.hu) megküldött elektronikus levélben, vagy az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, továbbá az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni.

Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

## **5. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN**

A bírósági jogorvoslatihoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Adatkezelőnek, illetve az általunk megbízott vagy rendelkezésünk alapján eljáró adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy

tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék (Veszprémi Törvényszék) előtt is megindítható.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel az Adatkezelővel szemben az érintett vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését a Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja.

A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) URL: <http://naih.hu>